



JAAROVERZICHT 2022

FEDERATIE EMMAUS NEDERLAND

Eikstraat 14,
3455 SJ Haarzuilens
06 4439 1926
secretariaat@emmaus.nl

Na de uitbraak van Covid-19 in het voorjaar van 2020 werden dat jaar en 2021 in hoge mate getekend door de coronapandemie. De omzetten van de meeste winkels liepen door verplichte winkelsluitingen en beperkingen in aantal bezoekers terug, maar de steunmaatregelen van de overheid hielpen. Vooral groepen met werknemers hebben hiervan gebruik kunnen maken. Winkels die volledig met vrijwilligers werken hebben minder kunnen profiteren, maar hebben veelal ook minder vaste lasten. In 2022 zijn er nog beperkte effecten van de coronacrisis merkbaar geweest. De omzet van de Emmauswinkels gezamenlijk was in 2020 ongeveer 10% minder dan in 2019. Dit was *inclusief* de financiële bijdragen van de overheid. In 2021 kwamen de inkomsten *zonder overheidssteun* op een iets hoger niveau uit. Dit is echter nog wel minder dan voor de coronapandemie. Geen van de Emmausvestigingen heeft om financiële redenen de deuren moeten sluiten.

Bestuur, Ledenvergaderingen en Commissies

Het bestuur van de FEN kwam in 2022 zeven keer bijeen. De meeste vergaderingen konden weer fysiek gehouden worden.

Het Bestuur bestond uit drie leden: Fred Huneker (voorzitter), Loes Steensma (penningmeester) en Rob Hamers (secretaris).

Marieke Samson was gedurende het hele jaar part-time werkzaam als coördinator. Zij werkte voornamelijk thuis.

De Algemene Ledenvergaderingen vonden plaats in mei (Wageningen) en november (Den Haag).

In mei 2022 zijn het Jaarverslag 2021 en de Jaarrekening 2021 goedgekeurd. De Kascommissie heeft hiervoor een positief advies gegeven. Met algemene stemmen is het bestuur décharge verleend.

In deze ALV werd het overlijden van Jeroen van Donselaar (coördinator van Emmaus Haarzuilens) herdacht; zijn plotselinge overlijden was een schok voor allen.

De leden informeerden elkaar over de stand van zaken en gaven inzicht in hun beleid met betrekking tot giften, (structurele) subsidies en mogelijke sponsoring van hun werk. De ALV nam besluiten over de grondslag voor het berekenen van de jaarlijkse contributies voor Emmaus Nederland, Emmaus Internationaal en Emmaus Europa. De leden besloten tevens dat het niet meer mogelijk zal zijn ontheffing van contributiebetaling aan te vragen bij de ALV.

Dedde de Jong nam afscheid als vertrouwenspersoon, waarmee een vacature ontstond voor een tweede vertrouwenspersoon naast Anne de Leeuw. Er is een oproep gedaan om (bij voorkeur mannelijke) personen die geschikt zijn voor deze vrijwillige functie te attenderen op deze positie. De ALV nam in deze vergadering een besluit over de benoemingstermijn van vertrouwenspersonen van Emmaus Nederland.

De ALV van november besprak het Jaarplan 2023 en de Begroting 2023; deze zijn beide goedgekeurd. De begroting heeft geen ruimte voor het aanstellen van een medewerker voor internationale zaken. De leden informeerden elkaar over de situatie in hun organisaties en lieten weten of hun statuten voldoen aan de eisen van de WBTR en die van Emmaus International. De meeste statuten voldoen hier nog niet aan, maar veel besturen besteden nu wel aandacht aan deze belangrijke kwestie. Emmaus Nederland faciliteert het vernieuwen van de statuten met modelstatuten die een notaris voor relatief weinig kosten kan passeren en een financiële tegemoetkoming van maximaal € 500 per groep.

Loes Steensma werd opnieuw benoemd tot penningmeester. Yvette Gumbs (Bilthoven) is verkozen tot landsvertegenwoordiger bij Emmaus International.

De vertrouwenspersoon heeft de ALV gerapporteerd over haar werk. Zij pleit voor het aanstellen van lokale vertrouwenspersonen in de woon-werkgemeenschappen. Verder ziet zij graag dat de leden professioneler gaan werken, vooral op het gebied van sociale veiligheid.

De ALV heeft afscheid genomen van Jos en Hermien en van Beppie en Mario, die vele jaren werkzaam waren bij respectievelijk Emmaus Haarzuilens en Emmaus Prinsegracht en nu met pensioen zijn. Jos was vele jaren landsvertegenwoordiger bij Emmaus Internationaal en zowel hij als Beppie zijn bestuurslid van FEN geweest. Allen hebben veel bijgedragen aan Emmaus in Nederland.

Voor de implementatie van het Strategisch Plan 2021 zijn in 2021 drie werkgroepen ingesteld: Werkgroep Internationaal (continuering van de bestaande werkgroep), Werkgroep Nieuw Leiderschap en Werkgroep Verdienmodellen. Alle werkgroepen zijn medio 2021 aan de slag gegaan. In 2022 hebben de deelnemers nader kennisgemaakt en analyses gemaakt van de problematiek waarover de werkgroep zich zal buigen. Vanuit de Werkgroep Nieuw Leiderschap is een initiatief gestart dat de methodiek van Emmaus nader wil beschrijven en onderbouwen. Dit is belangrijk omdat het onvoldoende kunnen uitleggen van de werkwijze voor financiers, samenwerkingspartners en voor Emmaus-medewerkers een probleem kan zijn. Onder leiding van Judith Metz, die zich hiervoor

vrijwillig inzet, hebben de deelnemers van de Onderzoekswerkplaats met alle groepen gesproken over hun doelen en werkwijzen.

De Werkgroep Verdienmodellen heeft de vestigingen van de leden bezocht en kennisgenomen van de verdienmodellen aldaar. De Werkgroep wil in 2023 een studiedag organiseren.

Werkgroep Internationaal, zie hieronder.

Leden

Het Dagelijks Bestuur heeft verschillende groepen geadviseerd wanneer er zich ingewikkelde situaties voordeden. Vooral de voorzitter is nauw betrokken geweest bij Emmaus Eindhoven, Emmaus Feniks en Emmaus Prinsegracht.

Het secretariaat heeft de leden verzocht om naast een *financieel* jaarverslag ook een *inhoudelijk* jaarverslag 2021 te sturen. In 2022 heeft ruim 70% (in 2021 74%) van de leden een financieel jaarverslag met een winst- en verliesrekening gestuurd; de helft van de leden gaf ook een balans. In 2022 heeft 50% van de leden gerapporteerd dat zij de jaarcijfers door een professional of een kascommissie hebben laten controleren. Van de leden heeft 57% (in 2021 71%) een inhoudelijk jaarverslag geleverd. Alle inhoudelijke jaarverslagen vermelden de namen van de bestuurders. Slechts één jaarverslag is ondertekend door de bestuurders.

Contributies worden gebaseerd op de omzet van de leden. Op basis van de opgave op een omzetformulier heeft FEN aan alle leden een factuur gestuurd voor het betalen van de contributies. Hierbij waren de leden vrij om financiële coronasteun van de overheid mee te nemen in de berekening. Twee leden hebben deze inkomsten opgegeven, de overige leden hebben deze niet ontvangen of niet opgegeven. Voor alle leden int FEN de contributie voor Emmaus International en Emmaus Europa en draagt deze af aan EE en EI. Twee leden hebben alleen de contributie van FEN betaald.

Activiteiten

Educatie

Warenherkenning. In juni heeft de cursus warenherkenning, geleid door veilingmeester Marcel Brouwer plaatsgevonden. In de ruime zaal bij Emmaus Haarzuilens kwam een behoorlijk aantal deelnemers kennis opdoen, die zeer nuttig kan zijn bij het beoordelen en sorteren van aangeleverde spullen.

Social Media. Alle leden zijn inmiddels actief zijn op social media. In 2023 wordt gekeken of een workshop voor gevorderden zinnig is.

Inspiratiedag, voorheen Motivatiedag genoemd. De Inspiratiedag vond plaats in mei 2022, na eerder uitgesteld te zijn vanwege de coronapandemie. Onder leiding van Willy Douma kregen de deelnemers informatie over geschiedenis en organisatie van Emmaus in Nederland en internationaal. Er was gelegenheid om te spreken over wat mensen beweegt om met Emmaus verbonden te zijn en elkaar te leren kennen.

Besturendag. De Besturendag over professionaliseren is op het laatste moment uitgesteld. De sprekers van deze dag hebben bereidheid getoond om in februari 2023 een bijdrage te leveren.

Emmausdag. Voor alle betrokkenen bij Emmaus was een themadag over professionaliseren voorzien. Deze zal voorjaar 2023 plaatsvinden.

Communicatie

FEN communiceert met klanten, (potentiële) medewerkers, en andere geïnteresseerden via twee formele kanalen: de website en de Nieuwsbrief. Medio 2018 is een vernieuwde, kleurige website gelanceerd. In 2022 zijn een aantal nieuwsberichten op de site gezet. De website heeft een intranet voor Emmaus-leden. De intranet pagina's werden regelmatig aangevuld met informatie over Emmaus Nederland en relevante onderwerpen voor Emmausgroepen. Alle verslagen van bestuursvergaderingen en de stukken voor de ALVs worden op intranet geplaatst.

De Emmaus Nieuwsbrief, bedoeld voor klanten, maar ook voor medewerkers, bestuurders en andere geïnteresseerden kwam twee keer uit en bevatte korte stukjes over belangwekkende, serieuze en luchtige zaken die Emmaus groepen in brede zin aangingen.

Vertrouwenspersonen.

Emmaus Nederland streeft naar betrokkenheid van twee vertrouwenspersonen, een vrouw en een man. Dedde de Jong is lang vertrouwenspersoon geweest en heeft voorjaar 2022 afscheid genomen. In 2022 is het niet gelukt een nieuwe mannelijke vertrouwenspersoon te benoemen naast Anne de Leeuw. Zij heeft in de najaarsALV gerapporteerd.

Klachten

In 2022 heeft het secretariaat geen klachten ontvangen. Van klachten die binnenkomen worden geen notities gemaakt. Het secretariaat geeft informatie over het klachtenreglement en verwijst in alle voorkomende gevallen door naar de vertrouwenspersonen.

Internationaal

FEN vertegenwoordigt Emmaus International in Nederland. De landsvertegenwoordiger rapporteert bij de ALV's over de activiteiten van en de contacten met Emmaus International en Emmaus Europa. Na het afscheid van Jos van de Meer is er enige tijd geen landsvertegenwoordiger geweest. In de ALV in november werd Yvette Gumbs gekozen als nieuwe landsvertegenwoordiger.

De World Assembly in Uruguay werd uitgesteld tot mei 2022. Vanuit Nederland hebben zes personen deelgenomen aan de World Assembly. Emmaus International subsidieerde de reiskosten. FEN en de betrokken groepen hebben verdere kosten gedragen. Drie personen hebben na de World Assembly een aantal Emmausgroepen in Brazilië en Argentinië bezocht. Hiervan zullen deze personen in de loop van 2023 verslag doen bij de Nederlandse groepen

Enige groepen zijn betrokken bij het Polen/Oekraïne- en het Bosnië-collectief van Emmaus Europa. In 2022 hebben weer fysieke ontmoetingen kunnen plaatsvinden.

De Werkgroep Internationaal is in 2022 met nieuw elan en met verschillende nieuwe leden actief geweest. Verschillende personen die naar de World Assembly zijn gegaan hebben zich aangesloten bij de Werkgroep. De Werkgroep heeft een overzicht van de taken en verantwoordelijkheden gemaakt. Deze liggen in het bijzonder bij de contacten met de internationale Emmausorganisaties en bij het betrekken van Nederlandse groepen bij de internationale beweging. Hiervoor zal de werkgroep berichten van deze organisaties begrijpelijk en enthousiasmerend maken voor Nederlandse lezers.

Financiën

Bij de voorjaarsALV is met positief advies van de kascommissie de Jaarrekening goedgekeurd. De kascommissie bestond uit Ewald Wels en Roy van Melick, leidinggevenden bij resp. Emmaus Eemsmond en Emmaus Perspectief. Alle groepen hebben voldaan aan hun FEN-contributieverplichtingen.

De beoordelingscommissie van het Tilburgfonds voor het vernieuwen en verduurzamen van de bestaande vestigingen en het succesvol opstarten van nieuwe vestigingen bestaat uit Loes Steensma (penningmeester FEN), Jorris de Wildt (bewoner Emmaus Haarzuilens) en Peter de Vries (bestuurder Emmaus West-Friesland). De criteria zijn door de commissie geactualiseerd en wat aangescherpt. Het Tilburgfonds is opnieuw onder de aandacht van de leden gebracht; er is in 2022 één aanvraag voor een bijdrage uit het Tilburgfonds toegekend.

In 2021 heeft FEN een grote nalatenschap ontvangen. Deze nalatenschap heeft als voorwaarde dat het geld moet worden besteed aan het werk van Jan Beekman (in maart 2021 overleden) in Burkina Faso of aan vergelijkbare projecten aldaar. Er is een beoordelingscommissie gevormd waarin ook de voorzitter van FEN zitting heeft. In 2022 zijn twee betalingen aan projecten gedaan.

In 2022 zijn vier donaties ontvangen. Het bedrag van de donaties was totaal 285 Euro.